Epson Stylus® C87 Plus



Guía de referencia rápida

Aviso sobre derechos de autor

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean productos originales Epson o productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Nota sobre el uso responsable de los materiales con derecho de autor

Las cámaras digitales, los escáneres y las impresoras de inyección de tinta, al igual que las fotocopiadoras y las cámaras convencionales pueden llegar a utilizarse incorrectamente para copiar o reimprimir material sin respetar los derechos de autor. A pesar de que las leyes de algunos países permiten bajo ciertas circunstancias el copiado limitado de material protegido por derechos de autor, dichas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunas personas piensan. Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cámaras digitales, escáneres e impresoras de inyección de tinta.

Marcas registradas

Epson y Epson Stylus son marcas registradas y “Exceed Your Vision” es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

DURABrite y RPM son marcas registradas de Epson America, Inc.

Aviso general: el resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación, y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

El emblema ENERGY STAR no representa el endoso de EPA de cualquier producto o servicio.



Segunda edición: junio de 2006

Contenido

Introducción

La Epson Stylus® C87 Plus es la impresora de escritorio ideal para uso en la oficina y en el hogar. Gracias a su excelente velocidad y resolución de impresión, la impresora resulta práctica para el uso diario y, al mismo tiempo, puede también generar impresiones de calidad fotográfica.

La Stylus C87 Plus utiliza las exclusivas tintas DURABrite® Ultra de Epson. Estas tintas se secan rápidamente, de modo que son resistentes al agua, a la decoloración y resisten además el paso del tiempo. Debido a que las partículas de tinta residen cerca a la superficie del papel, no lo penetran. Usted podrá, por lo tanto, imprimir en ambos lados del papel.

Nota: la fotoresistencia para papeles especiales es de 100 años y de 70 años para papel normal. Esta clasificación ha sido basada en pruebas aceleradas de impresiones en papeles especiales fabricados por Epson®, exhibidas en interiores y protegidas por cristal. La estabilidad real de sus impresiones variará según la imagen, las condiciones en las cuales son exhibidas, la intensidad de la luz, la humedad y las condiciones atmosféricas. Epson no garantiza la longevidad de las impresiones. Para lograr la máxima duración de sus impresos, exhíbalos bajo cristal, lamínelos o guárdelos de forma adecuada.

Después de que termine de configurar la Epson Stylus C87 Plus como se describe en el póster *Guía de instalación*, consulte estas instrucciones para:

- cargar papel
- imprimir en los sistemas operativos Windows® o Macintosh®
- sustituir los cartuchos de tinta
- resolver problemas comúnes

Para información adicional sobre la impresora, consulte el *Manual del usuario* (suministrado en formato electrónico con el software de la impresora). Cuando instaló el software de impresión, se copió un icono del manual en su escritorio.

Siempre observe las siguientes indicaciones al leer los manuales de la impresora:

Advertencia: las advertencias se deben seguir al pie de la letra para evitar lesiones personales.

Precaución: las precauciones se deben observar para evitar daños a los equipos.

Nota: las notas contienen información importante sobre su impresora.

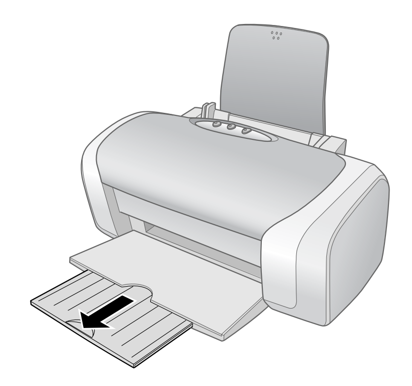
Consejo: los consejos contienen información adicional para mejorar la impresión.

Cómo cargar papel

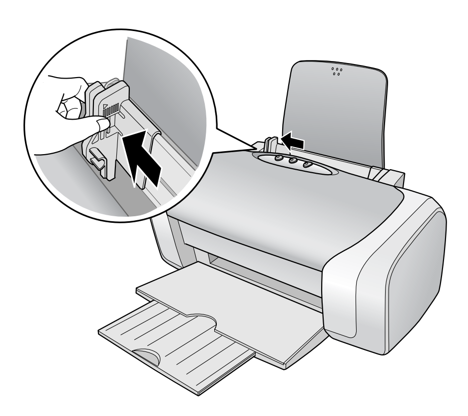
El tipo de papel que elija afectará la apariencia de sus impresos, de modo que es importante seleccionar el papel correcto para el tipo de impresión que va a realizar. Si va a imprimir un borrador, incluso de una imagen, puede utilizar papel normal. Sin embargo, para obtener los mejores resultados de impresión, se recomienda que utilice uno de los papeles especiales de Epson específicamente diseñados para utilizar con esta impresora. Por ejemplo, sus fotos lucirán fantásticas si las imprime en papel Epson Premium Glossy Photo Paper. Consulte la página 14 para más información.

Sigas estos pasos para cargar papel correctamente en el alimentador de hojas de la impresora:

1. Abra la bandeja de salida de papel y su extensión.

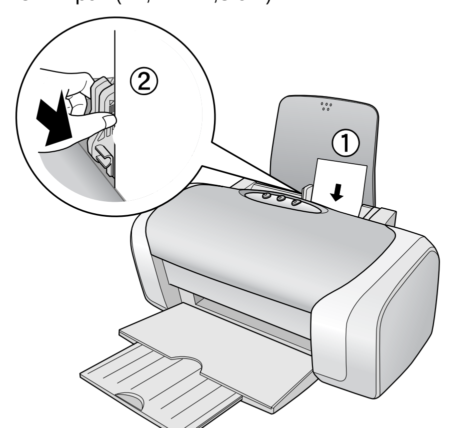


2. Oprima la guía lateral izquierda y deslícela contra el papel.

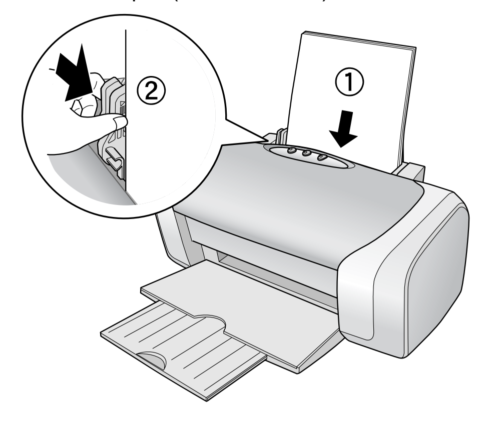


3. Coloque el papel, con el lado imprimible hacia arriba, contra el costado derecho del alimentador de hojas. Deslice la guía lateral izquierda contra los sobres, sin prensarlos demasiado.

Papel tamaño 4 × 6 pul. (10,2 × 15,2 cm) o 5 × 7 pul. (12,7 × 17,8 cm)



Papel tamaño Carta 21,6 × 27,9 cm o 8 × 10 pul. (12,7 × 17,8 cm)



Nota: puede cargar hasta 100 hojas de papel normal y hasta 20 hojas de papel de calidad fotográfica. (Vea el *Manual del usuario* —en formato electrónico— para información sobre la capacidad de carga de su impresora cuando utilice papel especial).

Cuando cargue papel en el alimentador de hojas, tenga en cuenta lo siguiente:

- no cargue papel por encima de la flecha marcada en la guía lateral izquierda.
- cargue el papel con el lado imprimible hacia arriba. El lado imprimible suele ser el más blanco o brillante.
- coloque el papel siempre en posición vertical, aún cuando imprima documentos o fotos con orientación horizontal.
- cargue el papel con membrete o preimpreso de manera que la parte superior del papel ingrese primero en la impresora.
- si el papel se obstruye, cargue sólo unas cuantas hojas a la vez.
- si va a utilizar papel especial, lea las instrucciones suministradas en el paquete sobre cómo cargarlo en la impresora.

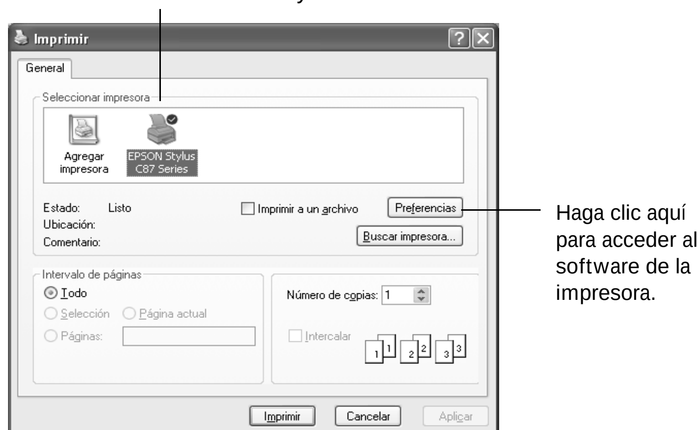
Cómo imprimir

Siga las instrucciones de esta sección para imprimir sus documentos. Para imprimir en Windows, vea la próxima sección. Para imprimir en Macintosh OS X, consulte la página 10.

Si va a imprimir fotos, vea también la información adicional de la página 17.

Cómo imprimir en Windows

1. Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Verá una ventana como esta:



2. Confirme que la impresora **EPSON Stylus C87 Series** está seleccionada.

3. Haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**. (Si ve un botón llamado **Configuración**, **Impresora** u **Opciones**, haga clic en él. En la siguiente pantalla, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**).

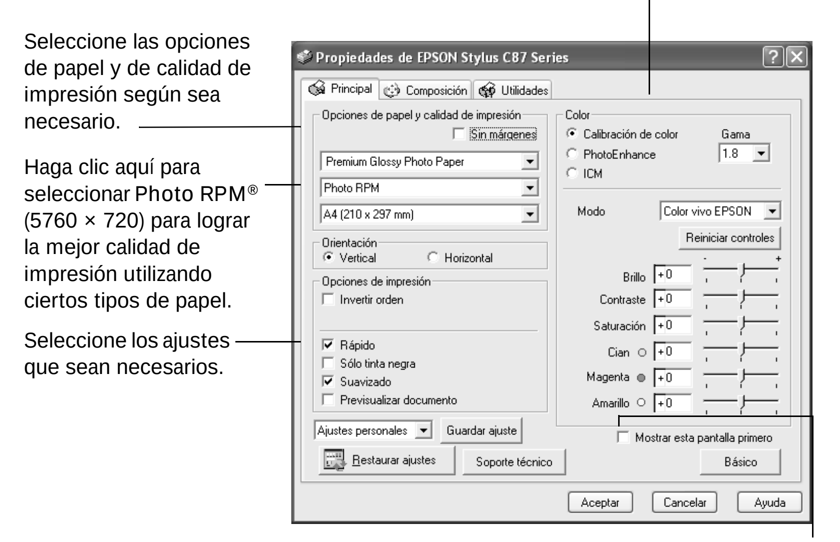
Aparecerá esta ventana:



4. Seleccione una de las siguientes opciones de Calidad de impresión:
   - Borrador: para imprimir borradores; la calidad de impresión es reducida.
   - Texto: para imprimir documentos sólo con texto y una mejor calidad.
   - Texto e imágenes: para imprimir documentos con texto e imágenes; la calidad de impresión es buena.
   - Foto: para fotos y gráficos; la calidad de impresión es muy buena y rápida.
   - Foto superior: para fotos o gráficos; la calidad de impresión es superior.
5. Seleccione los ajustes Papel y Tamaño correspondientes al papel que va a utilizar. Revise la sección “Selección del tipo de papel correcto” en la página 15.
6. Seleccione Vertical u Horizontal como ajuste de orientación.

7. Para ver ajustes de impresión adicionales, haga clic en el botón Avanzado. Aplique los siguientes ajustes de impresión, si es necesario.

Seleccione el método de gestión de colores. (Para seleccionar Sin ajuste de color, primero haga clic en ICM).



Seleccione las opciones de papel y de calidad de impresión según sea necesario.

Haga clic aquí para seleccionar Photo RPM® (5760 × 720) para lograr la mejor calidad de impresión utilizando ciertos tipos de papel.

Seleccione los ajustes que sean necesarios.

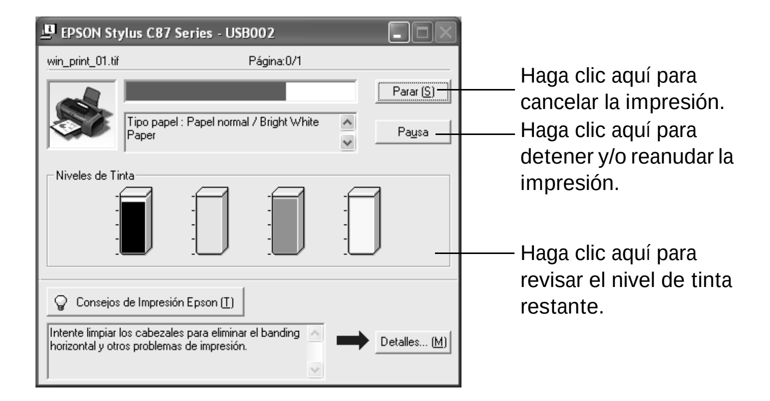
Haga clic aquí si desea ver la ventana de configuración avanzada cada vez que acceda al driver de impresión.

Nota: para mayor información sobre la configuración o para instrucciones sobre cómo guardarlos como un grupo para utilizarlos en el futuro, haga clic en ? o Ayuda.

8. Haga clic en la lengüeta Composición y seleccione los ajustes que sean necesarios.

9. Haga clic en Aceptar para guardar sus ajustes y luego haga clic en Aceptar o Imprimir.

Durante la impresión, aparecerá la siguiente ventana indicando el avance de la tarea de impresión. Puede utilizar los botones para cancelar, detener temporalmente o reanudar la impresión. También puede verificar el nivel de tinta de los cartuchos.

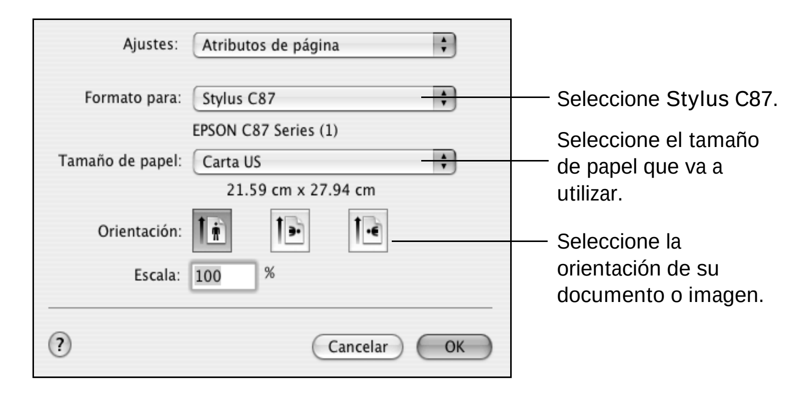


Consejo: puede cancelar la tarea de impresión oprimiendo el botón de avance del papel de la impresora.

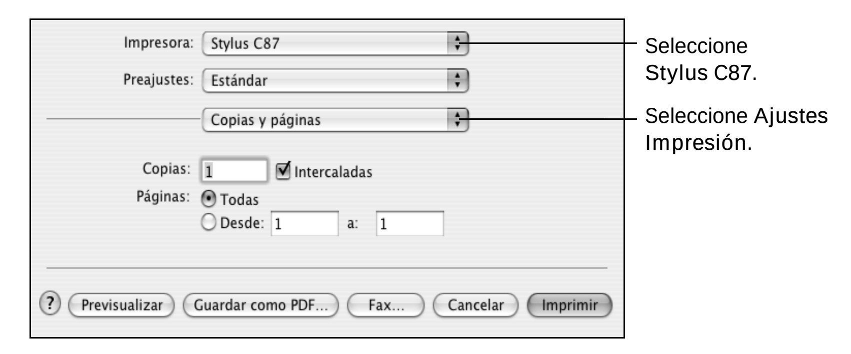
Cómo imprimir en Macintosh OS X

Siga los próximos pasos para imprimir documentos en el sistema operativo Macintosh OS X. Antes de comenzar, verifique que ha agregado la impresora a la Utilidad Configuración Impresoras (OS X 10.3.x) o al Centro de Impresión (OS X 10.2.x) según se indica en el póster *Guía de instalación*.

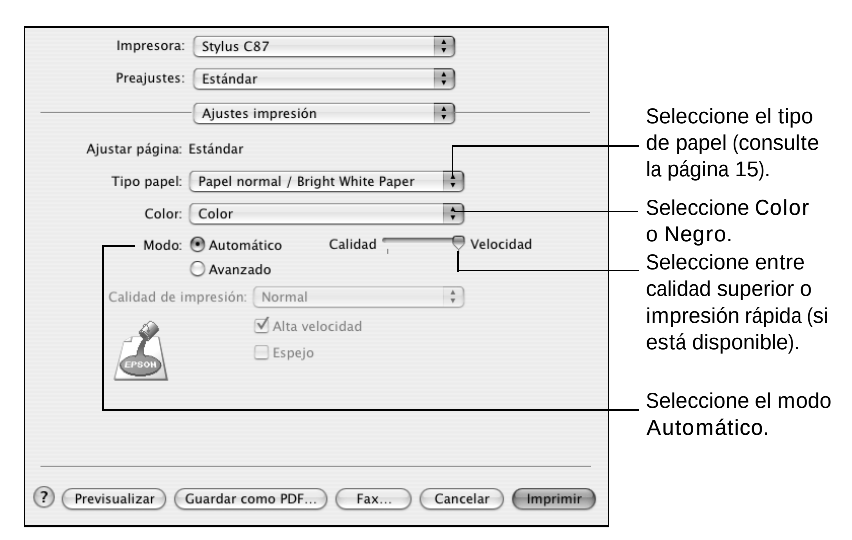
1. Seleccione Ajustar página en el menú Archivo. Aparecerá la ventana Ajustar página:



2. Seleccione Stylus C87 en el menú desplegable Formato para.
3. Seleccione el tamaño de papel que va a utilizar. Para imprimir sin márgenes, seleccione un tamaño de papel con la opción Alimentador de hojas - (Sin márgenes).
4. Seleccione vertical u horizontal como ajuste de Orientación.
5. Haga clic en OK.
6. Seleccione Imprimir en el menú Archivo. Aparecerá la siguiente ventana:



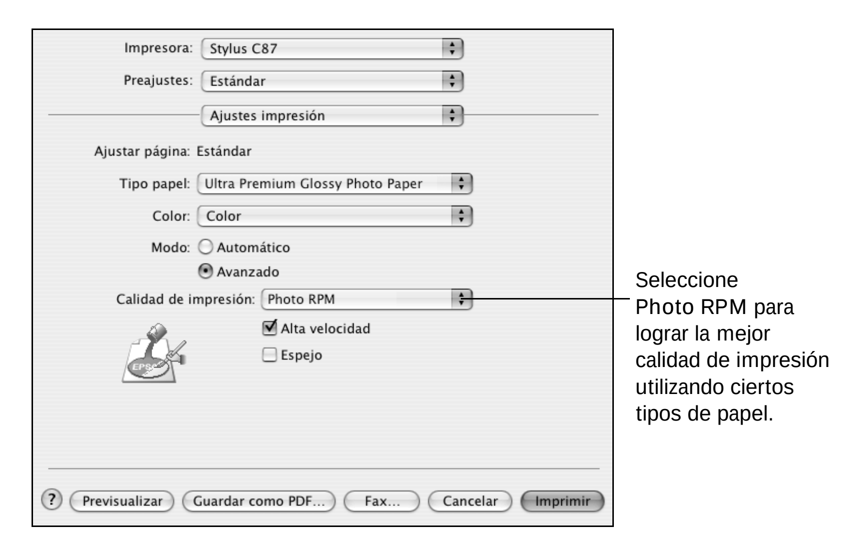
7. Seleccione Stylus C87 en el menú desplegable Impresora.
8. Seleccione Ajustes Impresión en la lista desplegable Copias y páginas.
9. Seleccione los ajustes de impresión, según sea necesario:



Dependiendo de los ajustes que haya seleccionado, puede elegir estas opciones utilizando los menús desplegables:

- Copias y páginas: le permite seleccionar el número de copias que desea o las páginas que desea imprimir.
- Disposición: le permite seleccionar las opciones de distribución de página.
- Opciones de impresión: para guardar el documento que va a imprimir como archivo PDF.
- Programador: puede especificar la hora en la que desea imprimir el documento.
- Gestión de papel: le permite invertir el orden de las páginas y seleccionar, por ejemplo, la opción Invertir orden de páginas.
- ColorSync o Color: le permite seleccionar el ajuste ColorSync®, o ajustar los controles de color, cambiar el ajuste de gama o apagar el ajuste de gestión de color del software de impresión.
- Expansión: le permite reducir o ampliar el tamaño de la imagen cuando imprime sin márgenes.
- Resumen: le permite ver una lista de todos los ajustes que aplicó.

10. Haga clic en el botón Avanzado para cambiar los ajustes.

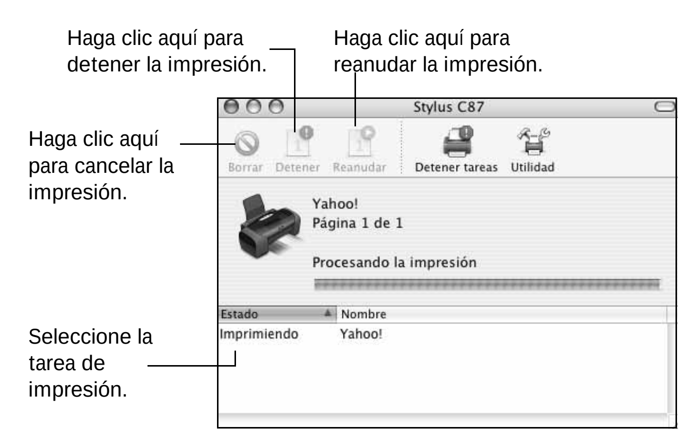


Nota: para mayor información sobre la configuración o para instrucciones sobre cómo guardar los ajustes como un grupo para utilizarlos en el futuro, haga clic en el botón ?.

11. Haga clic en Imprimir.
12. Para supervisar el avance de la tarea de impresión, haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock en la parte inferior de la pantalla.

    Si está utilizando OS X 10.2.x, haga clic en el icono Centro de Impresión y luego haga doble clic en Stylus C87 en el cuadro de diálogo Lista de impresoras.

    Aparecerá una pantalla como esta:



Consejo: puede cancelar la tarea de impresión oprimiendo el botón de avance del papel de la impresora.

13. Cuando termine, cierre el cuadro de diálogo de la impresora (en OS X 10.3.x) o el Centro de impresión (OS X 10.2.x).

Papeles especiales

Puede utilizar los siguientes papeles especiales con su impresora Stylus C87 Plus:

Nombre del papel*	Tamaño	Nº de catálogo
Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulgadas (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes	S041934
	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm])	S041935
Epson Premium Bright White Paper Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm])	S041586
Epson Premium Glossy Photo Paper Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulgadas (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes	S041808 S041727
	8 × 10 pulgadas (20,3 × 25,4 cm), sin márgenes	S041465
	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm])	S041286
Epson Premium Semigloss Photo Paper Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm])	S041331
Epson Glossy Photo Paper Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulgadas (10,2 × 15,2 cm)	S041809
	4 × 6 pulgadas (10,2 × 15,2 cm), 20 hojas	S041809-20
	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm])	S041141
	A4 (8,3 × 11,7 pulgadas), 20 hojas	S041140
Epson Matte Paper Heavyweight Epson Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm])	S041257
Epson Semigloss Scrapbook Photo Paper	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm])	SCR1001

Nombre del papel*	Tamaño	Nº de catálogo
PremierArt™ Matte Scrapbook Photo Paper for Epson	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm])	SCR1002
Epson Double-Sided Matte Paper	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm])	S041568
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm]), 100 hojas	S041111
	A4 (8,3 × 11,7 pulgadas), 100 hojas	S041117
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulgadas [21,6 × 27,9 cm]), 100 hojas	S041062

* La disponibilidad de los materiales de impresión varía según la localidad.

Puede adquirir papel y cartuchos de tinta originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, comuníquese con la oficina de Epson más cercana según se detalla en la sección “Dónde obtener ayuda” en la página 35.

Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste Papel (en Windows) o Tipo papel (en Macintosh) en el driver de la impresora.

Para este tipo de papel	Seleccione esta opción
Papel normal Epson Premium Bright White Paper Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel normal / Bright White Paper
Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Glossy Photo Paper
Epson Premium Glossy Photo Paper Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Glossy Photo Paper
Epson Premium Semigloss Photo Paper Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Semigloss Photo Paper

Para este tipo de papel	Seleccione esta opción
Epson Glossy Photo Paper Epson Photo Paper Glossy	Glossy Photo Paper
Epson Matte Paper Heavyweight Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Double-Sided Matte Paper Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Presentation Paper Matte	Matte Paper - Heavyweight
Sobres	Sobre

Cómo imprimir fotos

Puede imprimir sus fotos sin márgenes, de manera que la imagen se extienda hasta las orillas del papel. Con el debido cuidado, las fotografías que imprima con la Epson Stylus C87 Plus durarán muchos años. Para obtener los mejores resultados, utilice papel Epson original. Consulte la sección “Papeles especiales” en la página 14 para más información.

Al igual que las fotos tradicionales, el debido cuidado de sus impresos minimizará los cambios de color y prolongará la vida de sus fotos.

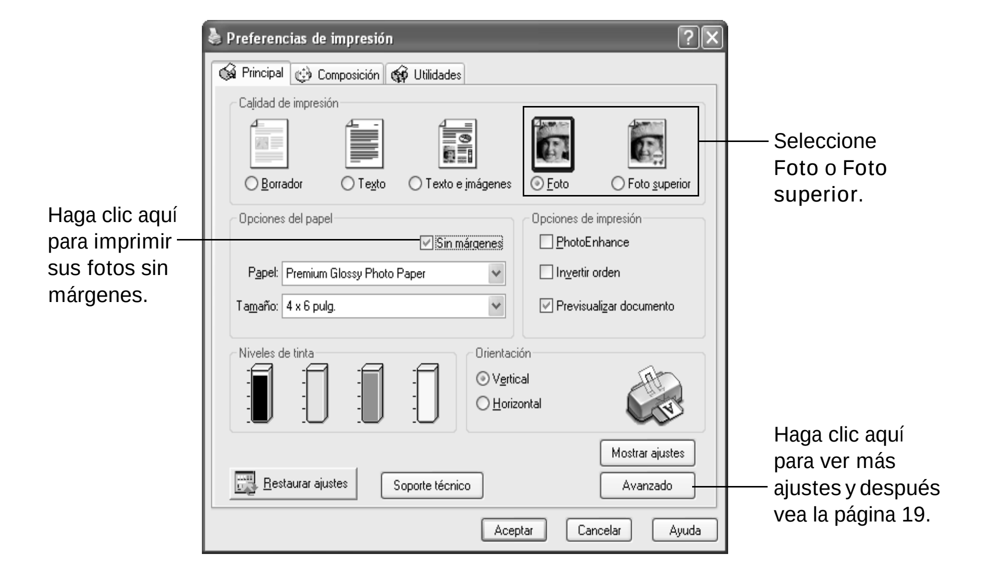
- Epson recomienda que coloque los impresos bajo portarretratos con vidrio o en fundas plásticas para protegerlas de la contaminación ambiental, la humedad, el humo del cigarrillo y los altos niveles de ozono.
- Como con cualquier tipo de foto, mantenga sus impresos alejados de la luz solar directa.
- Epson recomienda que guarde sus impresos en un álbum de fotografía o en una caja plástica para fotos con fundas libres de ácidos, las cuales generalmente se pueden encontrar en la mayoría de tiendas de fotografía.
- Siempre guarde el papel que no utilizó en el envoltorio original.

Cargue el papel como se muestra en la página 5. Después, vea la próxima sección para instrucciones sobre cómo imprimir en Windows, o vea la sección en la página 21 para instrucciones sobre cómo imprimir en Mac OS® X.

Cómo imprimir fotos en Windows

1. Seleccione Imprimir en el menú Archivo.
2. Confirme que su impresora está seleccionada y luego haga clic en el botón Propiedades o Preferencias. (Si ve un botón llamado Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. En la siguiente pantalla, haga clic en Propiedades o Preferencias).

Aparecerá la siguiente ventana:

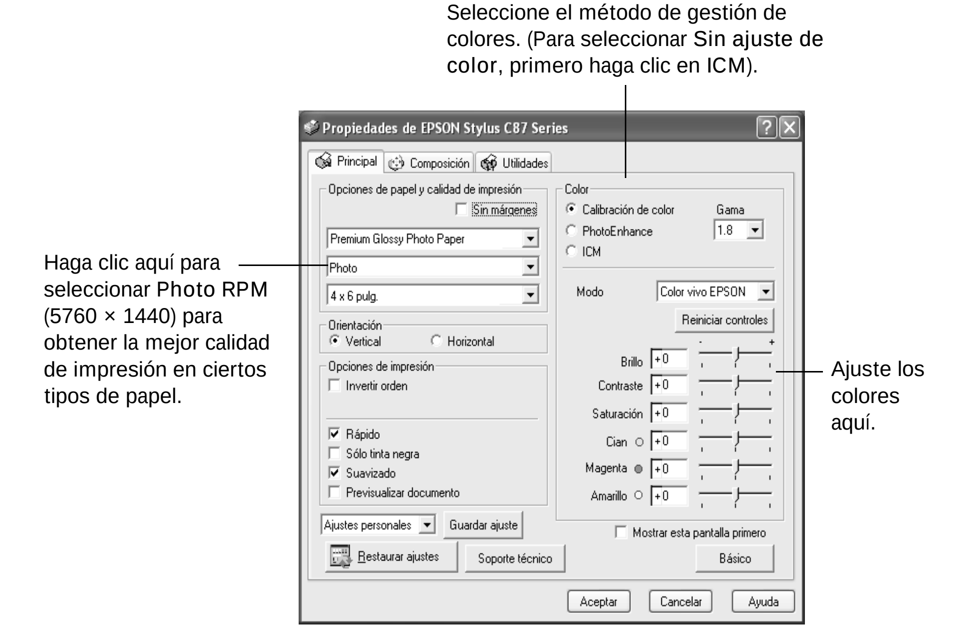


3. Seleccione **Foto** o **Foto superior** como ajuste Calidad de impresión.
4. Seleccione uno de estos tipos de papel como ajuste **Papel**. (Consulte la página 15).
5. Para imprimir fotos sin márgenes, haga clic en la casilla de verificación **Sin márgenes**. Lea el mensaje y haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione el tamaño de papel en el ajuste **Tamaño**.
7. Seleccione **Vertical** u **Horizontal** como ajuste de orientación.
8. Realice uno de los siguientes pasos:
   - Haga clic en **Aceptar**, luego en **Aceptar** o **Imprimir**.
   - Para imprimir con la resolución más alta posible, o para aplicar ajustes especiales, continúe con los pasos de la próxima sección.

Cómo personalizar los ajustes de impresión de fotos

1. En la ficha Principal, presione el botón Avanzado, ubicado en la esquina inferior derecha de la ventana. Si ve un mensaje de advertencia, haga clic en Continuar.

2. Aplique los siguientes ajustes de impresión, si es necesario:



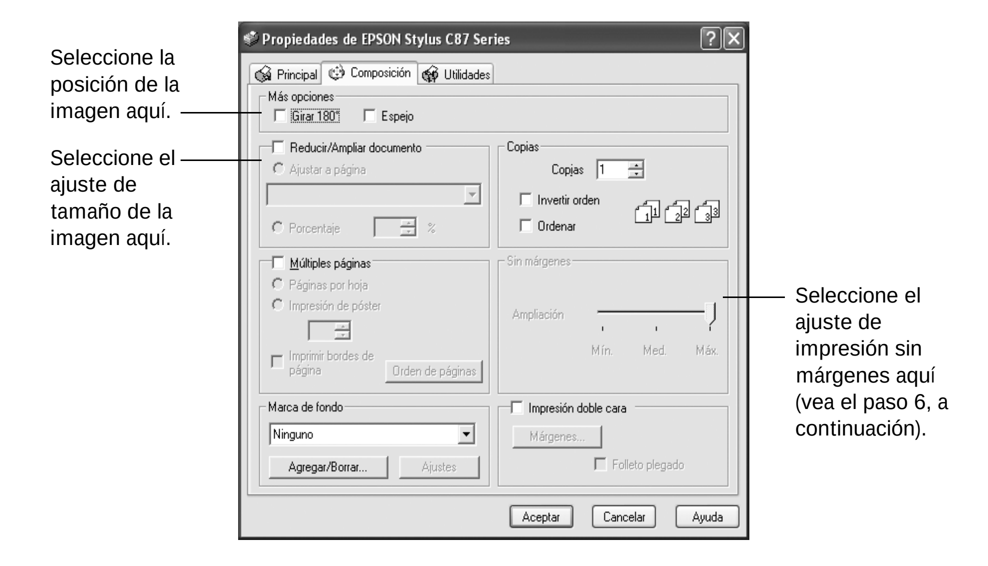
Nota: para la más alta calidad, seleccione la opción Photo RPM. Tenga en cuenta que la impresión será lenta cuando utilice este ajuste y que no estará disponible si tiene seleccionada la opción Sin márgenes.

Para más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en ? o en Ayuda.

3. Una vez que haya terminado de modificar los ajustes avanzados, podrá:

- hacer clic en Aceptar para guardar los ajustes, volver al cuadro de impresión e imprimir su documento;
- hacer clic en el botón Básico para volver a la ventana de ajustes básicos;
- hacer clic en la ficha Composición y seguir con el paso 4 para elegir opciones de composición.

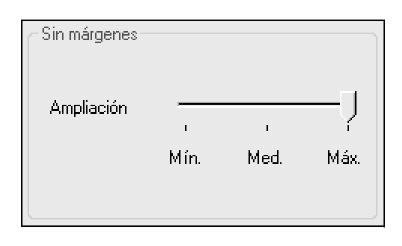
4. Aplique los siguientes ajustes de impresión, si es necesario:



Nota: algunos ajustes de composición de página no estarán disponibles dependiendo de los ajustes que elija.

5. Seleccione la posición o el tamaño de la imagen, según sea necesario. Estos ajustes sólo afectan la imagen impresa, y no estarán disponibles cuando imprima sin márgenes.

6. Deslice la flecha del menú Expansión a Mín., Máx. o a un ajuste intermedio.

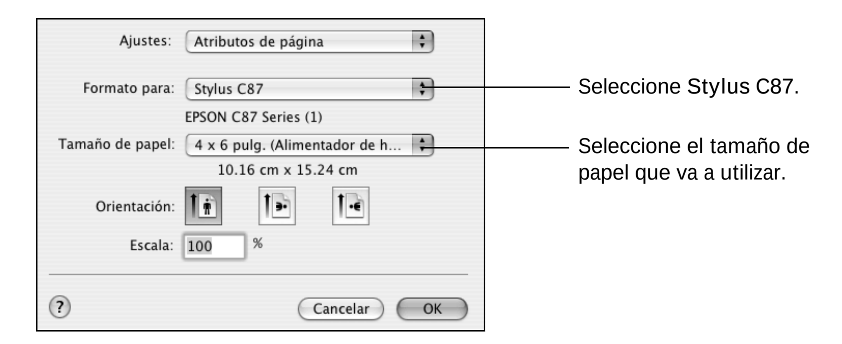


El ajuste Mín. le da a su imagen el menor grado de expansión, pero puede aparecer un pequeño borde blanco en las orillas de la imagen. El ajuste Máx. amplía la imagen para que no aparezcan bordes sin imprimir, pero es posible que los bordes no aparezcan en la impresión.

7. Haga clic en Aceptar para guardar sus ajustes y luego haga clic en Aceptar o Imprimir.

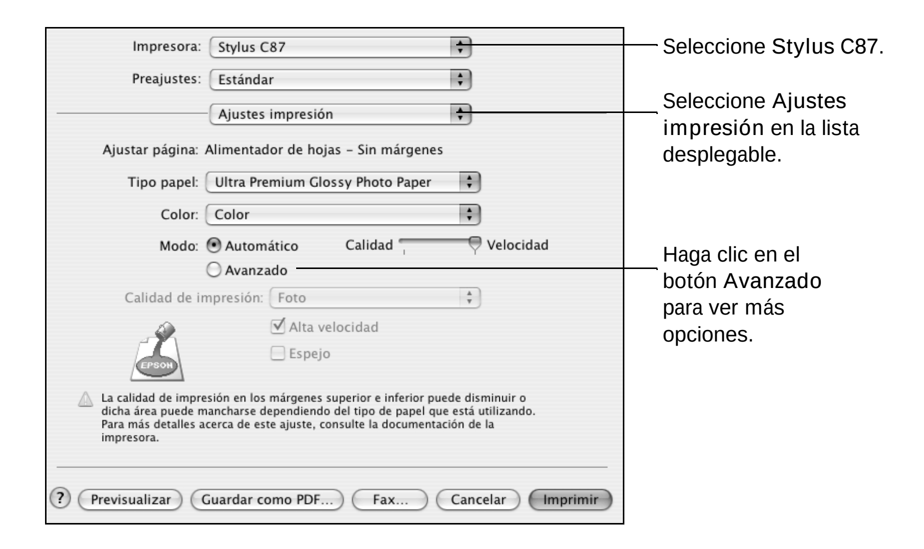
Cómo imprimir fotos en Macintosh OS X

1. Abra su programa de edición de fotografías y abra una foto.
2. Seleccione **Ajustar página** en el menú Archivo. Aparecerá la siguiente ventana:



3. Seleccione **Stylus C87** en el menú desplegable Formato para.
4. Seleccione el tamaño de papel que va a utilizar. Para imprimir fotos sin márgenes, seleccione uno de los siguientes ajustes:
   - 4 × 6 (Alimentador de hojas - Sin márgenes)
   - 5 × 7 (Alimentador de hojas - Sin márgenes)
   - 8 × 10 (Alimentador de hojas - Sin márgenes)
   - Carta (Alimentador de hojas - Sin márgenes)
5. Seleccione vertical u horizontal como ajuste de Orientación.
6. Haga clic en **OK**.
7. Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo.

8. Seleccione **Stylus C87** en el menú Impresora y seleccione **Ajustes Impresión** en el menú desplegable Copias y páginas. Aparecerá la siguiente ventana:



9. Seleccione uno de los siguientes tipos de papel. El ajuste debe coincidir con el papel en el que va a imprimir. (Consulte la sección “Selección del tipo de papel correcto” en la página 15 para más información).

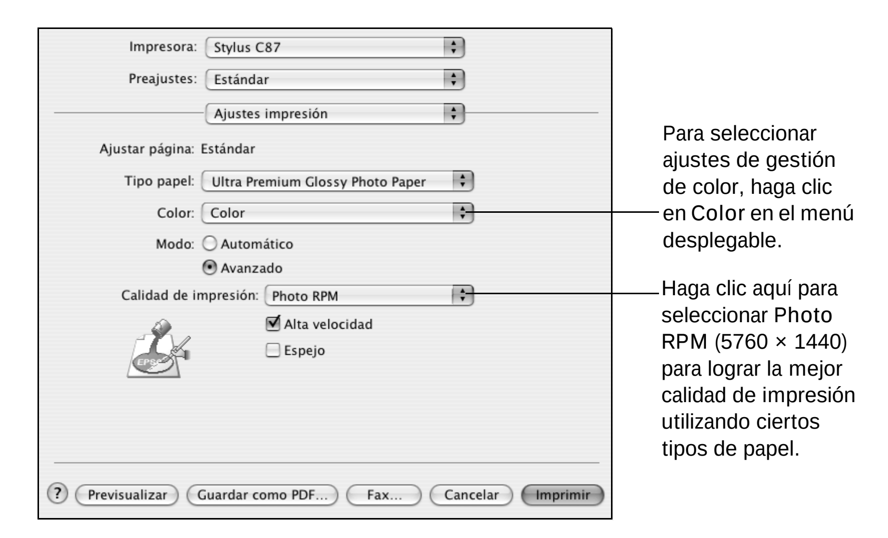
10. Seleccione **Calidad** (para una mayor calidad) o **Rápido** (para una impresión más rápida).

11. Realice uno de los siguientes pasos:

    - Haga clic en **Imprimir**.
    - Para imprimir con la resolución más alta posible, o para aplicar ajustes especiales, continúe con los pasos de la próxima sección.

Cómo personalizar los ajustes de impresión de fotos

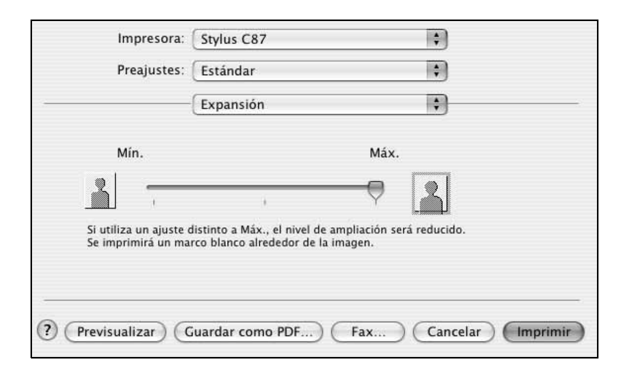
1. Haga clic en el botón Avanzado.
2. Seleccione los ajustes avanzados que necesite:



Nota: para la más alta calidad de impresión, seleccione Photo RPM. Tenga en cuenta que la impresión será lenta cuando utilice este ajuste.

Para mayor información sobre la configuración o para instrucciones sobre cómo guardar los ajustes como un grupo para utilizarlos en el futuro, haga clic en el botón ?.

3. Si va a imprimir fotos sin bordes, seleccione Expansión en el menú desplegable. Verá esta ventana:



4. Deslice la flecha del menú Expansión a Mín, Máx o un ajuste intermedio.

   El ajuste Mín. le da a su imagen el menor grado de expansión, pero puede aparecer un pequeño borde blanco en las orillas de la imagen. El ajuste Máx. amplía la imagen para que no aparezcan bordes sin imprimir, pero es posible que los bordes no aparezcan en la impresión.

5. Haga clic en Imprimir.

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

Cuando el indicador de falta de tinta ◊ destella en rojo, uno o más cartuchos están bajos de tinta.

Cuando el indicador rojo de falta de tinta ◊ permanece encendido, debe reemplazar el/los cartucho(s).

Cuando imprima verá un mensaje en la pantalla que señalará cuál cartucho tiene poca tinta o necesita ser reemplazado.

Si algún cartucho tiene más de seis meses de vida, es posible que tenga que reemplazarlo si los impresos no lucen bien. Si la calidad no mejora después de alinear y limpiar el cabezal, puede reemplazar el cartucho aunque la luz roja de tinta ◊ esté apagada.

Nota: no podrá imprimir si uno de los cartuchos está agotado, incluso si los otros cartuchos tienen tinta. Antes de imprimir, reemplace el/los cartucho(s) agotado(s).

Dónde comprar cartuchos de tinta

Utilice los siguientes cartuchos de tinta Epson dentro de los seis meses de haberlos instalado y antes de la fecha de vencimiento que aparece en la envoltura.

Cartucho de tinta	Nº de catálogo
Negro	T063120
Cian	T063220
Magenta	T063320
Amarillo	T063420

Para obtener buenos resultados, utilice cartuchos de tinta Epson y no los rellene. Otros productos podrían causar daños a su impresora y no estarán cubiertos por la garantía de Epson.

Puede adquirir papel y cartuchos de tinta originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, comuníquese con la oficina de Epson más cercana según se detalla en la sección “Dónde obtener ayuda” en la página 35.

Precauciones necesarias con los cartuchos de tinta

Advertencia: mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

Si se mancha de tinta las manos, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.

Precaución: no despegue la etiqueta del cartucho ya que la tinta se puede vaciar.

No retire la placa verde de los cartuchos. Instalar un cartucho sin placa verde podría dañar la impresora. No toque la placa ya que podría dañar el cartucho de tinta.

Si retira uno de los cartuchos de tinta de la impresora, proteja el puerto de suministro de tinta ubicado en la parte inferior del cartucho contra el polvo y la suciedad. Coloque el cartucho en una caja o en el empaque original si lo tiene, o en una caja pequeña.

Guarde los cartuchos de tinta en el mismo entorno que la impresora. Coloque los cartuchos en posición vertical (con la etiqueta que identifica el color hacia arriba).

Cómo remover e instalar cartuchos de tinta

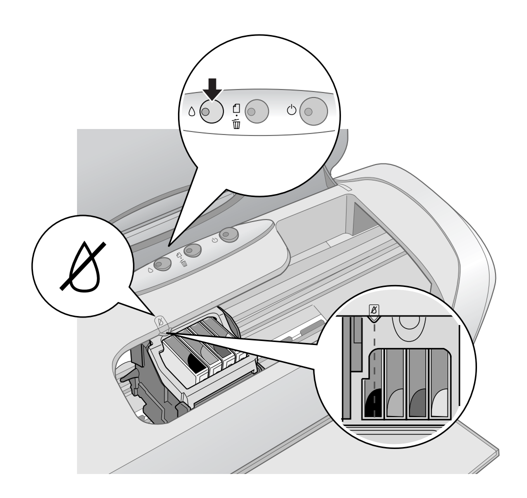
Asegúrese de tener un cartucho de tinta nuevo antes de comenzar. Una vez que comienza a sustituir un cartucho de tinta, es necesario completar todos los pasos en la misma sesión.

Precaución: deje todos los cartuchos de tinta instalados en la impresora hasta que tenga uno nuevo para cambiarlo. De caso contrario, la tinta de los inyectores del cabezal de impresión se podrían resecar.

1. La impresora debe estar encendida (el indicador de encendido ⏻ verde debe estar encendido permanentemente, sin destellar).
2. Abra la tapa de la impresora.

3. Oprima y suelte el botón de tinta ◊.

El soporte de cartuchos se desplaza a la izquierda, y el cartucho agotado se detiene debajo del símbolo de reemplazo de tinta. El indicador de encendido ⏻ destella.



Precaución: para evitar dañar la impresora, no mueva el cabezal de impresión con la mano.

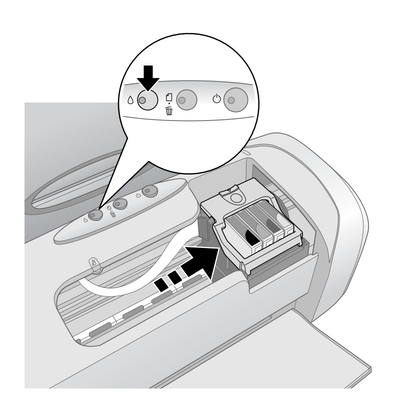
Nota: no mantenga apretado el botón de tinta ◊ por más de 3 segundos, o es posible que la impresora comience a limpiar el cabezal de impresión.

Si no es necesario reemplazar ningún cartucho, el soporte se moverá a la posición de reemplazo que se muestra en la próxima página. Vaya al paso 5.

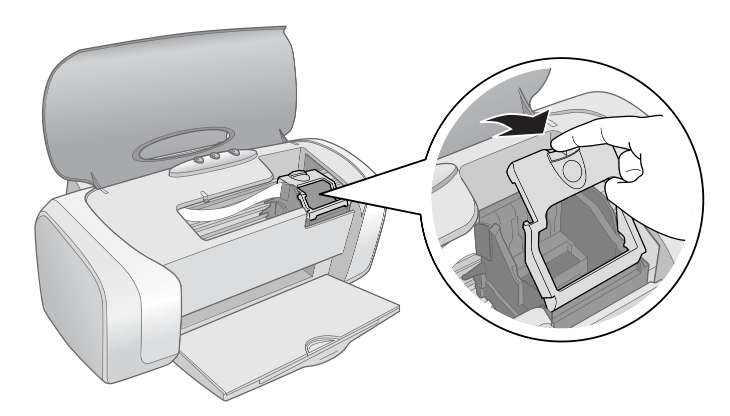
4. Oprima una vez más el botón de tinta ◊.

■ Si más de un cartucho necesita ser reemplazado, el próximo cartucho se moverá a la posición debajo de la marca de reemplazo.

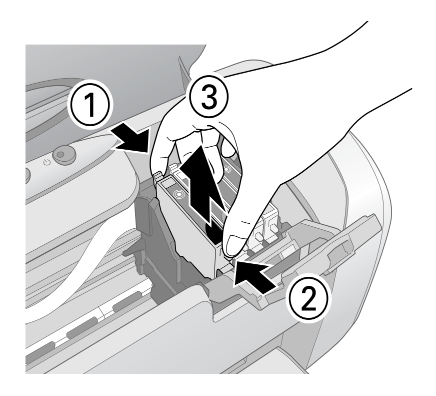
■ Si todos los cartuchos que necesitan ser reemplazados han sido identificados, el cabezal de impresión se moverá a la posición de reemplazo de cartuchos, como se muestra a continuación.



5. Abra la tapa del compartimiento de cartuchos.

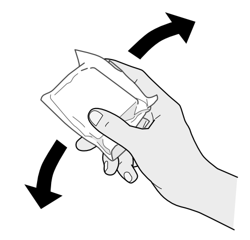


6. Oprima la lengüeta posterior del cartucho agotado y retírelo. No desmonte el cartucho usado y no trate de llenarlo de tinta.



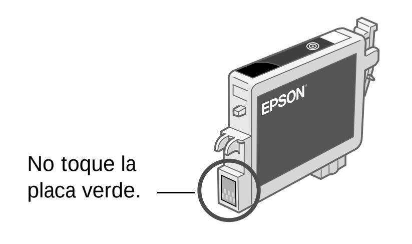
Advertencia: si se mancha las manos de tinta, láveselas bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuágueselos con agua inmediatamente.

7. Antes de sacar el cartucho nuevo del envoltorio, agítelo unas 4 o 5 veces. Luego, saque el cartucho nuevo de su envoltorio.

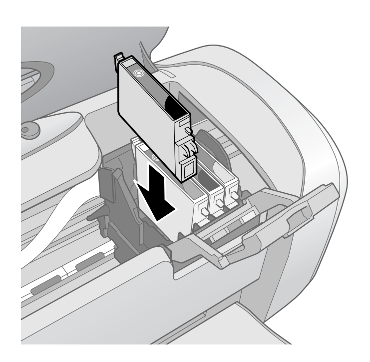


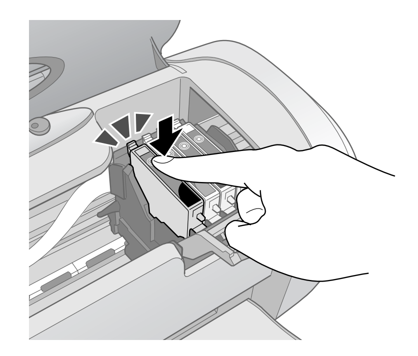
Precaución: no despegue o arranque la etiqueta del cartuchos o la tinta se podría derramar.

No toque la placa verde localizada en la parte delantera del cartucho ya que podría interferir con el funcionamiento normal de la impresora.



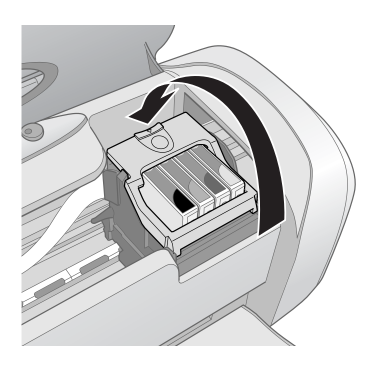
8. Coloque el cartucho en el soporte. Empújelo suavemente hacia abajo hasta que el cartucho de tinta calce en su lugar.

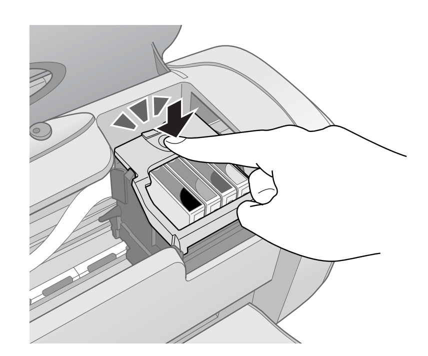




9. Si tiene que cambiar otro cartucho de tinta, siga los pasos del 6 al 8 antes de continuar con el paso 9.

10. Cierre la tapa del soporte del cartucho y confirme que quede bien cerrada.





11. Cierre la tapa de la impresora.

12. Oprima una vez más el botón de tinta ◊. La impresora moverá el cabezal de impresión y comenzará a cargar el sistema de distribución de tinta.

El indicador de encendido ⏻ verde destella y la impresora hace ruido. El proceso toma unos treinta segundos. Cuando finaliza, el indicador de encendido ⏻ deja de destellar y permanece encendido y el indicador rojo ◊ se apaga.

Precaución: nunca apague la impresora mientras el indicador verde de encendido ⏻ destella.

Nota: si el indicador rojo ◊ permanece encendido (sin destellar), es posible que el cartucho no esté bien instalado. Oprima el botón de tinta ◊ otra vez para volver a instalar el cartucho. Asegúrese de escuchar un clic para confirmar que está bien instalado.

Resolución de problemas

Si se presenta un problema con la Epson Stylus C87 Plus, revise el estado de las luces de la impresora, tal y como se describe a continuación para determinar qué podría estar causando el problema.

También revise las sugerencias presentadas en la sección “Problemas y soluciones” en la página 32 o revise la información detallada en el *Manual del usuario* (en formato electrónico).

Si no puede resolver el problema, consulte la sección “Dónde obtener ayuda” en la página 35.

Qué significan las luces de la impresora

Luz	Explicación
El indicador verde de encendido ⏻ destella.	La impresora está recibiendo una tarea de impresión, está cambiando un cartucho, cargando tinta o limpiando el cabezal.
El indicador rojo de falta de papel 🗋·🗑 está encendido.	Se acabó el papel. Cargue más papel y presione el botón de avance de papel 🗋·🗑 para continuar imprimiendo.
El indicador rojo de falta de papel 🗋·🗑 destella.	Hay papel obstruido en la impresora. Presione el botón de avance de papel 🗋·🗑 para expulsar las hojas obstruidas. Si la luz continúa destellando, abra la tapa y retire el papel, incluyendo los trozos de papel obstruidos o rotos. Luego encienda la impresora, vuelva a cargar papel y presione el botón de avance de papel 🗋·🗑 para seguir imprimiendo.
El indicador rojo de tinta 💧 destella.	Uno de los cartuchos contiene poca tinta. Revise el mensaje que aparece en pantalla para determinar cuál de los cartuchos tiene poca tinta. Asegúrese de tener cartuchos de repuesto.

Luz	Explicación
El indicador rojo de tinta 💧 está encendido.	Uno de los cartuchos está agotado o no está instalado. Prepare un cartucho de repuesto y luego siga los pasos detallados en la página 26 para instalarlo. Si acaba de instalar un cartucho nuevo, puede que el mismo no sea el apropiado para su impresora o que esté mal instalado. Vuelva a instalar el cartucho o reemplácelo con el cartucho correcto.
El indicador verde de encendido ⏻ y el indicador rojo de tinta 💧 están encendidos.	Uno o ambos cartuchos de tinta están instalados incorrectamente. Reinstálelo(s) según se describe en la página 26.
Los indicadores rojos de falta de papel 🗎 y de tinta 💧 destellan intermitentemente.	El papel puede estar bloqueando el movimiento del cabezal de impresión. Apague la impresora, abra la tapa y retire el papel obstruido o cualquier objeto extraño. Vuelva a encender la impresora. Si los indicadores luminosos permanecen encendidos, comuníquese con su distribuidor o con Epson según se indica en la página 35.
El indicador verde de encendido ⏻ está apagado y los indicadores de falta de papel 🗎 y de tinta 💧 destellan.	Es posible que la impresora tenga un daño interno. Apague la impresora, espere unos segundos y vuelva a encenderla. Si los indicadores luminosos siguen destellando, comuníquese con Epson según se indica en la página 35.

Problemas y soluciones

El documento se imprime con franjas horizontales (líneas claras).



- Verifique que el ajuste Papel o Tipo papel concuerden con el papel que está utilizando.
- Es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos; siga las instrucciones a continuación para realizar un ciclo de limpieza del cabezal de impresión:

1. La impresora debe estar encendida, pero no imprimiendo, y el indicador de falta de tinta rojo 💧 debe estar apagado.
2. En Windows: haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora (ubicado en la esquina inferior derecha de su pantalla). Seleccione Limpieza del cabezal.

   Nota: si no ve el icono, acceda a la ventana de preferencias de la impresora como se describe en la página 7, haga clic en la ficha Utilidades y luego en Limpieza de cabezales.

   En Macintosh OS X: abra la carpeta Aplicaciones y seleccione EPSON Printer Utility. Seleccione Stylus C87 en la lista de impresoras y haga clic en OK. Seleccione Limpieza de cabezales.
3. Haga clic en Inicio o en Siguiente.

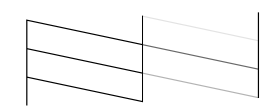
   La limpieza tarda varios segundos. La impresora hará ruidos y la luz verde de encendido ⏻ destellará.

   Precaución: no apague la impresora mientras está limpiando el cabezal de impresión ya que podría estropear la impresora.
4. Cuando la luz verde de encendido ⏻ deja de destellar, asegúrese de que la impresora tiene papel, y luego haga lo siguiente:

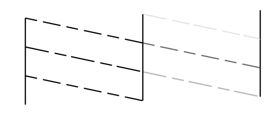
   En Windows: haga clic en Imprimir modelo de test de inyectores. Luego haga clic en Imprimir.

   En Macintosh: haga clic en Confirmación y luego haga clic en Siguiente.

   Se imprime la prueba del estado de los inyectores.
5. Si el esquema de la prueba de inyectores no tiene brechas o líneas en blanco, haga clic en Finalizar.



Si el modelo contiene líneas en blanco o tiene una aparencia demasiado clara, haga clic en el botón Limpiar para ejecutar otro ciclo de limpieza del cabezal.



También es recomendable dejar la impresora apagada toda la noche y encenderla el día siguiente —esto permite que la tinta se suavice— y luego proceda a limpiar el cabezal de impresión el día siguiente.

- Es posible que sea necesario reemplazar uno (o varios) cartucho(s); revise las instrucciones de la página 26.

El impreso está borroso o manchado.

- Confirme que el lado imprimible del papel está cara arriba.
- Utilice papel Epson para garantizar la correcta saturación y absorción de la tinta.
- Es posible que tenga que alinear el cabezal de impresión. Consulte las instrucciones incluidas en el *Manual del usuario* (en formato electrónico).

El papel no se alimenta correctamente o se obstruye en la impresora.

- Si avanzan varias hojas al mismo tiempo, retire el papel del alimentador de hojas y abaníquelo para separar las hojas. Vuelva a colocar el papel en el alimentador de hojas.
- Si el papel se obstruye, presione el botón de avance de papel por varios segundos para eliminar el error. Si es necesario, abra la tapa y retire el papel obstruido o los trozos rotos de papel. Cargue más papel y presione el botón de avance de papel .
- Es posible que el papel se enrolle si ha imprimido en un lado del papel una imagen altamente saturada y esté intentando imprimir en el otro lado del papel.
- Utilice papel liso, de alta calidad y cárguelo con el lado imprimible hacia arriba.
- No cargue papel por encima de la flecha de la guía lateral izquierda.
- Coloque el papel contra el borde derecho, detrás de la lengüeta. Deslice la guía lateral izquierda contra el papel, sin prensarlo demasiado.

Dónde obtener ayuda

Servicio de soporte por Internet en América Latina

Servicio	Acceso
Internet	En Internet, puede visitar el sitio Web de apoyo Epson en **www.latin.epson.com**. En esta página podrá bajar drivers y otros archivos, ver información sobre productos, informarse sobre la resolución de problemas y recibir consejos técnicos a través de correo electrónico.

Servicio de soporte telefónico en América Latina

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Brasil	(55 11) 4196-6350
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 (01 800) 087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Nota: si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina del país más cercano.

Puede que existan cargos por llamadas de larga distancia.

Antes de llamar, asegúrese de tener la siguiente información a mano:

- Nombre del producto (Epson Stylus C87 Plus)
- Número de serie del producto (ubicado en la parte posterior de la impresora)
- Comprobante de compra (por ejemplo, recibo del comercio) y fecha de compra

- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Puede adquirir papel y cartuchos de tinta originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para localizar el distribuidor más cercano, comuníquese con la oficina de Epson más cercana.

Requerimientos y avisos

Requerimientos del sistema para Windows

- una PC compatible con Microsoft® Windows con un procesador Pentium® o equivalente (se recomienda uno de 233 MHz o superior)
- Windows XP, Windows 2000, Windows Me o Windows 98SE
- por lo menos 64 MB de RAM (se recomienda un mínimo de 128 MB)
- por lo menos 100 MB de espacio libre en el disco duro (se recomienda un mínimo de 200 MB)
- un adaptador y monitor VGA o superior (SVGA para Windows XP)
- una unidad de CD-ROM o DVD para instalar el software de la impresora
- Para una conexión paralela: un cable paralelo bidireccional de alta velocidad compatible con IEEE-1284 de hasta 3 m (10 pies) de largo con un conector macho D-SUB de 25 clavijas (para conectar a la computadora) y un conector de 36 clavijas compatible con Centronics® (para conectar a la impresora).

  Para una conexión USB: una computadora con una versión de Windows XP, Me, 2000 o 98SE y un puerto USB y un cable USB tipo “AB” blindado. El uso de un cable USB mal blindado puede hacer que la impresora no funcione correctamente.

Requerimientos del sistema para Macintosh

- una computadora Apple® de la serie iMac™ o Power Macintosh® G3, G4 o G5 con un puerto USB integrado
- el sistema operativo Macintosh OS X 10.2.x o posterior
- 128 MB de RAM (se recomienda un mínimo de 256 MB)
- por lo menos 100 MB de espacio libre en el disco duro (se recomienda un mínimo de 200 MB)
- un monitor VGA o superior
- una unidad de CD-ROM o DVD para instalar el software de la impresora

- un cable USB tipo “AB” blindado. El uso de un cable USB mal blindado puede hacer que la impresora no funcione correctamente.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar la impresora, lea las instrucciones siguientes de seguridad para usar la impresora en forma segura y eficaz.

- Siga todas las advertencias e instrucciones señaladas en la impresora.
- Use solamente el tipo de suministro eléctrico indicado en la etiqueta de la impresora.
- Conecte todo el equipo a una toma de corriente puesta a tierra. No use una toma de corriente que utilice el mismo circuito que fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se encienden y apaguen con regularidad.
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente desde donde pueda desenchufar fácilmente el cable de alimentación.
- No permita que el cable de alimentación se dañe o deshilache.
- Si utiliza un cable de extensión con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados en dicha extensión no exceda el amperaje nominal del cable. Asegúrese también de que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de corriente no supere la capacidad total de la toma de corriente.
- Mantenga alejada la impresora de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Evite lugares que estén sujetos a cambios bruscos de temperatura o humedad, a impactos, vibraciones o al polvo.
- Deje suficiente espacio alrededor de la impresora para una ventilación adecuada, y deje por lo menos 10 cm entre la parte posterior de la impresora y la pared.
- No coloque la impresora cerca de un radiador o registro de calefacción y tampoco la exponga directamente a la luz solar.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que abarque toda su base, en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada o desnivelada.
- Cuando traslade la impresora, no la incline, no la coloque de costado y no la coloque boca abajo. La tinta de los cartuchos de tinta se podría derramar.
- Apague la impresora antes de limpiarla. Límpiela solamente con un paño húmedo. No derrame líquidos sobre la impresora.

  Precaución: solamente apague la impresora utilizando el botón de encendido ⏻. No apague la regleta de extensión o desconecte la impresora hasta que la luz verde de encendido ⏻ se apague.

- No bloquee o cubra las aberturas de la cubierta de la impresora. No introduzca objetos por las ranuras.
- Excepto en los casos indicados explícitamente en esta guía, no intente reparar la impresora por sí mismo.
- Desconecte la impresora y hágala reparar por personal calificado si se presenta una de las siguientes situaciones:

  Si el cable de alimentación o el enchufe están estropeados, si dejó caer la impresora o el gabinete sufrió algún daño, si la impresora no funciona correctamente o si ha notado una diferencia en el rendimiento del producto. Modifique únicamente los ajustes que se indican en las instrucciones de uso.

Instrucciones de seguridad para los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Maneje los cartuchos de tinta con cuidado, ya que puede haber residuos de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel con tinta, lávese bien la zona con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro de la impresora o toque los cartuchos mientras esté imprimiendo.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano. Puede estropear la impresora.
- Instale los cartuchos de tinta inmediatamente después de sacarlos de su envoltorio. Es posible que la calidad de impresión se vea afectada si deja los cartuchos fuera del envoltorio por mucho tiempo.
- No utilice los cartuchos de tinta si ha pasado la fecha de caducidad indicada en su envoltorio. Para obtener los mejores resultados, utilice los cartuchos de tinta durante los seis meses posteriores a su instalación.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Almacene los cartuchos dentro de su envoltorio y colóquelos en posición vertical.
- Si los cartuchos de tinta estaban almacenados en un lugar frío, espere por lo menos tres horas para que alcancen una temperatura ambiental antes de usarlos.
- No sacuda los cartuchos después de sacarlos de su envoltorio; la tinta se puede escapar.
- No retire o rompa la etiqueta de los cartuchos de tinta ya que la tinta se puede derramar.
- No desmonte los cartuchos de tinta y no intente rellenarlos. El cabezal de impresión se podría dañar.
- No toque la placa verde de circuitos integrados (CI) localizado en la parte frontal del cartucho. Esto puede afectar su funcionamiento normal y la impresión.

- Si retira un cartucho de tinta y piensa utilizarlo más adelante, proteja el orificio de suministro de tinta de la suciedad y polvo, y guárdelo en el mismo entorno que la impresora. El cartucho cuenta con una válvula que cierra el orificio de suministro de tinta, por lo que no es necesario taparlo; sin embargo, es necesario tener cuidado para evitar que la tinta manche otros objetos. No toque el orificio de suministro de tinta o el área que lo rodea.
- Antes de transportar la impresora, asegúrese de que el cabezal de impresión esté inmovilizado en el extremo derecho y que los cartuchos estén instalados. Asegure el sujetador del cartucho de tinta con el protector plástico suministrado con la impresora para inmovilizarlo.

Especificaciones

Impresión	
Método de impresión	Inyección de tinta sobre demanda
Configuración de los inyectores	239 inyectores; negro: 180 inyectores; color: 59 inyectores de cada color (cian, amarillo, magenta)
Dirección de impresión	Bidireccional con búsqueda lógica
Mecánicas	
Método de alimentación del papel	Fricción
Recorrido del papel	Alimentador de hojas con entrada superior
Capacidad del alimentador de hojas	Alrededor de 150 hojas de 90 g/m² (24 libras)
Dimensiones	Almacenada: 460 (Anch.) × 242 (Prof.) × 191,2 mm (Alt.) (18,1 × 9,5 × 7,5 pulgadas) Impresión 460 (Anch.) × 437 (Prof.) × 309 mm (Alt.) (18,1 × 17,2 × 12,2 pulgadas)
Peso	4,2 kg (9,2 libras) sin los cartuchos de tinta

Cartuchos de tinta	
Color	Negro: T063120, Cian: T063220, Magenta: T063320 y Amarillo T063420
Vida útil del cartucho	Dentro de 6 meses después de abrir el paquete a 25°C (77°F)
Temperatura	En almacenamiento: –20 a 40°C (–4 a 104°F) 1 mes a 40°C (104°F) En transporte: –30 a 50°C (–22 a 122°F) 10 días a 50°C (122°F) Congelado*: –16°C (3,2°F)
Dimensiones	12,7 (Anch.) × 73,5 (Prof.) × 55,3 mm (Alt.) (0,5 × 2,9 in × 2,2 pulgadas)
*La tinta se descongela en tres horas a una temperatura de 25°C (77°F).	
Nota: para obtener buenos resultados, utilice cartuchos de tinta Epson y no los rellene. Otros productos podrían causar daños a su impresora y no estarán cubiertos por la garantía de Epson. No utilice cartuchos de tinta cuya fecha de vencimiento ha expirado.	

Especificaciones eléctricas	
Voltaje nominal	CA 100 - 240 V
Voltaje de entrada	90 - 264 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz
Frecuencia de entrada	49,5 a 60,5 Hz
Corriente nominal	0,4 - 0,2 A
Consumo de energía	Aprox. 19 W (con modelo de carta ISO 10561) Aprox. 4,5 W en modo de reposo Aprox. 0,8 W apagado
Nota: consulte la etiqueta en la parte posterior de la impresora para información sobre el voltaje.	

Especificaciones ambientales	
Temperatura	En funcionamiento: 10 a 35°C (50 a 95°F) En almacenamiento: –20 a 60 °C (–4 a 140°F) 1 mes a 40°C (104°F) En transporte:* –20 a 60°C (–4 a 140°F) 120 horas a 60°C (140°F)
Humedad	En funcionamiento: 20 a 80% HR** En almacenaje*: 5 a 85% HR**
* Almacenado en un contenedor para transporte. ** Sin condensación.	
Normas de seguridad	
Normas de seguridad	UL 1950; EN 60950 (VDE); CSA C22.2 Nº 950
EMI	FCC part 15 Subpart B class B; CSA C108.8 Class B

Declaración de cumplimiento con la FCC

Para usuarios en Estados Unidos

Este equipo ha sido probado, y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, según el Apartado15 de la reglamentación de la FCC. Estos límites se han concebido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en la recepción de radio y televisión. Sin embargo, no se puede garantizar que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencias en la recepción de radio y televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario debe tratar de corregir la situación tomando una o más de las medidas siguientes:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente distinta a la que está enchufado el receptor.
- Solicitar ayuda del distribuidor o de un técnico experimentado de radio/TV.

ADVERTENCIA

La conexión de un cable de interfaz sin blindaje con este equipo anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y puede causar niveles de interferencia superiores a los límites establecidos por la FCC para este equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interfaz blindado con este equipo. Si este equipo tiene más de un conector de interfaz, no deje cables conectados a las interfaces que no se utilicen. Las modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Declaración de conformidad

De acuerdo a la norma 47CFR, Partes 2 y 15 para: Computadoras y periféricos clase B, y/ o tarjetas de CPU y suministros de energía utilizados con computadoras personales clase B:

Nosotros:	Epson America, Inc.
Con domicilio en:	MS: 3-13 3840 Kilroy Airport Way Long Beach, CA 90806 Número de teléfono: (562) 290-5254

Declaramos bajo responsabilidad única que el producto aquí identificado cumple con a las normas 47CFR, Partes 2 y 15 de la FCC, referentes a los dispositivos digitales de clase B. Cada producto comercializado es idéntico a la unidad representativa, la cual ha sido comprobada y declarada en cumplimiento con la normativa. Los registros que se mantienen continúan reflejando que se puede esperar que los equipos producidos se mantengan dentro de la variación estadísticamente aceptable, dada la cantidad de producción y las pruebas estadísticamente fundamentadas, según lo exige el reglamento 47CFR §2.909. Su operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pueda ocasionar un funcionamiento indeseable.

Marca:	Epson
Tipo de producto:	Impresora de inyección de tinta
Modelo:	B251A

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección "Cobertura de garantía limitada Epson", la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea "Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica"), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

En el caso de que no exista un Centro Autorizado de Servicio cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de inyección de tinta	Epson Stylus	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: http://www.latin.epson.com.

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Brasil	(55 11) 4196-6350	www.epson.com.br
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052 (1 800) 087-1080	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en http://www.latin.epson.com, haga clic en la opción Soporte técnico y luego seleccione Registre su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson do Brasil, Ltda.
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
São Paulo, SP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6350
Fax: (55 11) 4196-6102

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila
Camacho 389 Edificio 1
Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Limited Warranty

1. Limited Warranty for Epson Products

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product documentation, for the period specified in section “Limited Warranty Coverage”. Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see “Epson Subsidiaries and Offices in Latin America”), in the country of purchase.

Epson also guarantees that the consumables (ink cartridges, toner, batteries) included with the product, will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not include any compensation or damages whatsoever, resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson's maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized dealer.

Epson's warranty does not cover any software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

3.1 When the product's serial number has been removed or altered.

3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.

3.3 When the damage resulted from the use of refilled supplies or consumables, or when damages are the result of use of media that does not meet the product's specifications.

3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).

3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.

3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Epson Authorized Service Center.

3.7 When substances have been spilled on the product.

3.8 When the external plastic case has been scratched or abused.

3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (ink cartridges, toner, ink ribbons, batteries, photosensitive units, knobs, print heads, lamps), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

4. How To Obtain Warranty Service

Please refer to the user documentation to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Authorized Epson Service Center, along with proof of purchase, or call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list starting on page 49).

Upon calling an Authorized Epson Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center for service referral.

5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer "virus".

In order to obtain on-site service, the latter will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

6. Limited Warranty Coverage

Product	Model	Coverage	Conditions
Ink Jet Printer	Epson Stylus	One year	Service center

Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: http://www.latin.epson.com or call the local Epson office or an authorized dealer.

Service Centers

Country	Telephone number	Web site
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Brazil	(55 11) 4196-6350	www.epson.com.br
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627	www.epsoncr.com
Mexico	(52 55) 1323-2052 (1 800) 087-1080	www.epson.com.mx
Peru	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Register your Epson equipment on our website, at http://www.latin.epson.com.

Extended Warranty Support and Service

In some countries, Epson offers warranty extension services. You may purchase this service by calling the Technical Service Center.

Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires,
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson do Brasil, Ltda.
Av. Tucunaré, 720- Tamboré
Barueri - SP CEP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6350
Fax: (55 11) 4196-6102

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho
389 Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, México, D.F.
C.P 11510 México
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55)1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra
590, San Isidro, Lima 27,
Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1025





CPD-21929
Impreso en: XXXXXX
XX.XX-XX XXX